

# **ERGO pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Pojištění nahodilého poškození a odcizení**

Všeobecné pojistné podmínky  
TD FAST 20181201

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page. The background of the page features a large, abstract, dark red shape on the left side, which is partially obscured by a lighter red shape, creating a layered effect.

Platnost od 01.12.2018

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy pojištění nahodilého poškození a odcizení věci (před uzavřením pojistné smlouvy)

### 1. Informace o pojistiteli

#### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

#### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

#### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

E-mailem: info@ergo.cz

E-mailem: stiznosti@ergo.cz

Web: www.ergo.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na www.ergo.cz)

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z této smlouvy je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

#### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

#### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na www.ergo.cz v sekci O společnosti/Zákonné informace.

#### H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefonicky: +420 221 585 111

Web: www.ergo.cz

### 2. Informace o závazku

#### A) Definice pojištění nahodilého poškození a odcizení věci

Předmětem pojištění nahodilého poškození věci je pojištění pro případ finanční ztráty způsobené nahodilou mechanickou, elektronickou nebo elektrickou nefunkčností Věci, k níž dojde nahodilým poškozením věci, nebo odcizením věci, v období 12 nebo 24 měsíců ode dne počátku pojištění (dle zvolené varianty pojištění).

Pro toto pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění nahodilého poškození a odcizení – TD FAST 20181201 (dále jen „VPP“), příslušná pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

#### B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou jako pojistníci uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

#### C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

Rozsah pojištění nahodilého poškození a odcizení věci lze sjednat v následujících variantách:

- TD12 (pojištění nahodilého poškození a odcizení věci s dobou pojištění 12 měsíců);
- TD24 (pojištění nahodilého poškození s dobou pojištění 24 měsíců a odcizení věci s dobou pojištění 12 měsíců).

Územní rozsah pojištění je blíže specifikován v čl. 7 odst. 10 VPP.

#### D) Výluky z pojištění

Výluky z pojištění nahodilého poškození a odcizení naleznete v čl. 8 VPP.

#### E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistná doba

Pojištění vzniká při současném splnění těchto podmínek:

- pojištěná osoba zakoupila věc/zboží;
- pojištěná osoba zaplatila kupní cenu věci/zboží;
- pojištěná osoba věc řádně převzala a uhradila pojistné.

Pojistnou dobou je doba od počátku pojištění do konce doby dle sjednané varianty pojištění.

#### F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění každého jednotlivého přihlášeného pojištěného zanikne:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech nebo pojistné smlouvě;
- odstoupením od pojistné smlouvy v souladu s právními předpisy.

**G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí**

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Výše pojistného pro jedno pojištění nepřesahuje ročně částku odpovídající hodnotě 600 EUR, nebo částku odpovídající hodnotě 200 EUR, jestliže trvání pojištění, včetně jeho prodloužení, nepřesahuje 3 měsíce.

Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz čl. 7 odst. 4 VPP.

**H) Způsoby placení a splatnost pojistného**

Pojistné lze sjednat pouze jako jednorázové pojistné. Pojistné je splatné dnem počátku pojištění.

**I) Poplatky**

Pojistitel si v souvislosti s pojištěním neúčtuje žádné zvláštní poplatky.

**J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů**

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností ERGO pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění nahodilého poškození a odcizení věci.

**K) Způsob určení výše pojistného plnění**

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový v závislosti na konkrétním krytí viz. příslušné články VPP.

**L) Důsledky porušení povinností z pojištění**

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 9 odst. 2 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

**3. Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby**

- a) koupi zboží je možné sjednat odděleně;
- b) pojištění je popsáno v Informacích pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy v bodě 2;
- c) zboží je vymezeno v pojistné smlouvě;
- d) cena pojištění a cena zboží je uvedena v pojistné smlouvě;
- e) koupě zboží či sjednání pojištění samostatně či společně nemá vliv na pojistné krytí a rizika.

# Všeobecné pojistné podmínky pojištění nahodilého poškození a odcizení - TD FAST 20181201

Platnost od 01.12.2018

Článek 1	Úvodní ustanovení.....	3
Článek 2	Výklad pojmů.....	3
Článek 3	Pojistná událost.....	4
Článek 4	Vznik a trvání pojištění.....	4
Článek 5	Zánik pojištění.....	4
Článek 6	Povinnosti pojistníka a pojištěného.....	5
Článek 7	Pojistná událost a pojistné plnění.....	5
Článek 8	Výluky z pojištění nahodilého poškození a odcizení.....	7
Článek 9	Odmítnutí a snížení pojistného plnění.....	7
Článek 10	Doručování.....	8
Článek 11	Povinnosti pojistitele.....	8
Článek 12	Závěrečná ustanovení.....	8

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- Pro pojištění nahodilého poškození a odcizení (dále jen „pojištění“), které sjednává ERGO pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění nahodilého poškození a odcizení – TD FAST 20181201 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí příslušné pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání. Pojištění se sjednává jako pojištění škodové.
- Pojištění podle těchto pojistných podmínek může být sjednáno pouze tehdy, pokud je na něm pojistný zájem. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.
- Pojistník bere na vědomí, že toto pojištění nelze sjednat pro výrobky určené k výkonu povolání.
- Tyto pojistné podmínky platí po celou dobu trvání pojištění sjednaného pojistnou smlouvou.

## Článek 2 Výklad pojmů

Pro účely těchto VPP se dílčí pojmy vymezují takto (pro jejich použití nemá roli použití malých a velkých písmen):

**Administrátor:** osoba vystupující za pojistitele na základě smlouvy nebo plné moci;

**Běžné opotřebení:** opotřebení způsobené obvyklým užíváním k účelu tomu určenému, které je přiměřené délce jeho užívání;

**Hrubá nedbalost:** jednání (konání či opomenutí), při kterém musel být vznik škody nebo jiné újmy předpokládán nebo očekáván a pojištěný věděl, že při takovém jednání nebo opomenutí škoda nebo jiná újma nastane nebo může nastat, ale bez přiměřených důvodů spoléhal, že nenastane, případně byl s jejím vznikem srozuměn nebo mu její vznik byl lhostejný;

**Malý výrobek:** pojištěný výrobek o hmotnosti do 10 kg a s obrazovkou do úhlopříčky 42“ včetně;

**Nesprávná či nedostatečná údržba výrobku:** jedná se o zanedbání, nevykonání, či chybné provedení údržby, která je specifikována v uživatelské příručce výrobce k obsluze produktu;

**Osoba blízká:** je příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner podle jiného zákona upravujícího registrované partnerství (dále jen „partner“); jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně počítavala jako újmu vlastní. Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí;

**Pojistník:** osoba, která s pojistitelem uzavřela tuto pojistnou smlouvu;

**Pojistitel:** ERGO pojišťovna a.s., která s pojistníkem uzavřela tuto pojistnou smlouvu;

**Přetěžování výrobku:** užívání výrobku v rozporu s účelem určeným a s pokyny výrobce, zejména ve smyslu zvýšeného namáhání, zatížení apod. a to jak u jeho částí, tak i celku;

**Oprávněná osoba:** osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Pro účely tohoto pojištění je oprávněnou osobou pojištěný, v případě úmrtí nebo zániku oprávněné osoby platí zákonná posloupnost;

**Pojistná částka:** pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě;

**Pojistné:** pojistné je sjednané jako jednorázové a je splatné v okamžiku sjednání pojištění;

**Pojištěný:** je jakákoli fyzická nebo právnická osoba, která splnila podmínky uvedené v čl. 4 VPP nebo v případě změny vlastnického práva k Věci také osoba, na kterou vlastnické právo k Věci přejde v době po vzniku pojištění v průběhu trvání pojištění;

**Loupež:** prisvojení si pojištěného výrobku pachatelem za použití násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí proti pojištěnému, jeho zaměstnanci nebo jiné osobě, kterou pojištěný pověřil užíváním pojištěného výrobku;

**Odcizení:** ztráta pojištěného výrobku v důsledku loupeže nebo vloupání;

**Třetí osoba:** jakákoli jiná osoba než pojištěný, nebo osoba pojištěnému blízká dle zákona; dále jsou za třetí osobu považováni zaměstnanci pojištěného stejně jako jakákoli osoba, kterou pojištěný neoprávnil k užívání pojištěného výrobku;

**Záruka:** záruka za vady (odpovědnost prodávajícího) ze zákona nebo záruka za jakost, ke které se prodávající zavázal;

**Resolitační program:** časově omezená kampaň na dodatečné sjednání pojištění ve vymezeném čase po nákupu věci / zboží;

**Časová cena věci:** cena, kterou se rozumí cena, kterou měla Věc v okamžiku vzniku pojistné události. Časová cena Věci se určí tak, že se od kupní ceny Věci odečte 20% a dále 2 % z této kupní ceny za každý započatý měsíc od data zakoupení Věci;

**Spoluúčast:** % částka z kupní ceny Věci včetně DPH, kterou se pojištěný jakožto oprávněná osoba podílí na výši pojistného plnění. Pokud pojistné plnění nepřesáhne výši spoluúčasti, nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Pokud pojistné plnění přesáhne výši spoluúčasti, odečítá se spoluúčast v plné výši od pojistného plnění;

**IMEI (International Mobile Equipment Identity):** unikátní číslo přidělené výrobcem mobilnímu telefonu, které mobilní operátor ukládá do registru mobilních zařízení; Po nahlášení odcizení mobilního telefonu operátoru je možné zablokovat

zařízení s daným IMEI, takže jej v příslušné mobilní síti nelze používat;

**Pojištěný výrobek:** movitá věc podrobně popsána v pojistné smlouvě a ve faktuře či pokladním dokladu vystaveném obchodním zástupcem pojistníkovi při koupi výrobku;

**Kredit:** částka, kterou lze využít pro nákup u obchodníka, smluvního partnera pojistitele;

**Náhradní Věc:** totožná náhradní Věc (zboží) anebo Věc stejného nebo srovnatelného druhu a výkonu, jež svými klíčovými vlastnostmi a/nebo parametry odpovídá původně zakoupené poškozené Věci. Stáří a míra běžného opotřebení náhradní Věci může odpovídat stáří a běžnému opotřebení původně zakoupené Věci.

### Článek 3 Pojistná událost

V případě pojištění náhodného poškození je pojistnou událostí škoda na pojištěném výrobku.

V případě pojištění odcizení výrobku je pojistnou událostí škoda způsobená odcizením pojištěného výrobku.

Pojišťovna poskytne oprávněné osobě pojistné plnění, nastane-li pojistná událost definovaná v těchto pojistných podmínkách pro sjednaný druh pojištění.

### Článek 4 Vznik a trvání pojištění

- Pojištění vzniká pro každou fyzickou osobu, která zakoupila Věc, zaplatila kupní cenu a Věc řádně převzala, a uhradila pojistné.
- Pojištění nahodilého poškození a odcizení vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
- Pojištění nahodilého poškození a odcizení se sjednává na pojistnou dobu dle vybrané varianty pojištění nahodilého poškození a odcizení věci. Podmínkou účinnosti pojistné smlouvy je úhrada celého předepsaného pojistného.
- Úhradou pojistného vyjadřuje pojištěný souhlas s touto smlouvou a VPP a prohlašuje, že Věc nebude užívána k obchodním ani podnikatelským účelům (ve smyslu zákazu použití pro další/následný prodej), a dále v případě dodatečného sjednání pojištění v rámci resolicitačního programu prohlašuje, že v době od koupě Věci do sjednání pojistné smlouvy, nedošlo k uplatnění žádného práva z odpovědnosti za vady Věci, Věc nebyla poškozena a nevyskytla se u ní vada.
- Prohlášení pojištěného uvedená v odst. 4 tohoto článku se považují za odpovědi na dotazy pojistitele v souladu s ust. § 2788 OZ. V případě, že tato prohlášení pojištěného budou nepravdivá nebo neúplná nebo pojistník předá pojistiteli prohlášení pojištěného nepravdivě nebo neúplně, může pojistitel v případě pojištění, kterého se takové porušení týká, postupovat v souladu s ust. § 2808 OZ.
- V případě vzniku pojištění obdrží pojištěný potvrzení o vzniku pojištění, které bude mít formu samostatného daňového dokladu.

### Článek 5 Zánik pojištění

- Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
- Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
- Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
- Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:

- o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události;
  - kteřou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením;
  - a při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
- Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
    - do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
    - do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
  - Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
    - bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
    - zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
    - musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
  - Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
  - Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
  - Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
  - V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění. Pojištění zaniká v souladu s příslušnými ustanoveními zákona uplynutím pojistné doby, zánikem pojistného zájmu, výpovědí, v důsledku nezaplacení pojistného, odstoupením od pojištění a dalšími způsoby stanovenými zákonem.
  - Pojistník může kromě jiných důvodů stanovených zákonem odstoupit od pojištění do čtrnácti (14) dnů od data sjednání pojištění. Pojistník se musí dostavit do prodejny obchodního zástupce, který smlouvu zprostředkoval, kde mu bude v uvedené lhůtě 14 dnů pojistná smlouva stornována a pojistné vráceno. V případě sjednání pojistné smlouvy formou obchodu na dálku, musí pojištěný odeslat ve lhůtě do 14 dnů obchodnímu zástupci písemné odstoupení od pojistné

smlouvy s ověřeným podpisem. Odstoupením od pojistné smlouvy se smlouva ruší od počátku.

12. V případě zániku pojistné smlouvy má pojistitel právo snížit výši nespotebřovaného pojistného o manipulační administrativní poplatek ve výši 100 Kč.

## Článek 6 Povinnosti pojistníka a pojištěného

Pojistník a pojištěný mají, kromě jiného, povinnost:

- pravdivě a úplně odpovědět na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění;
- dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména nesmí porušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí; Pojistník nesmí bez souhlasu pojistitele učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez souhlasu pojistitele dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl;
- pokud nastala pojistná událost, učinit nutná opatření ke zmírnění jejich následků a podle možnosti si k tomu vyžádat pokyny pojistitele a postupovat v souladu s nimi;
- Nastane-li událost, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, oznámí to pojistiteli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, podá mu pravdivé vysvětlení o vzniku a rozsahu následků takové události, o právech třetích osob a o jakémkoliv vícenásobném pojištění; současně předloží pojistiteli potřebné doklady ke zjištění okolností rozhodných pro posouzení nároku na plnění a jeho výše, které si pojistitel vyžádá, a umožnit pojistiteli pořízení kopií těchto dokladů, a postupovat způsobem ujednaným ve smlouvě. Není-li současně pojistníkem nebo pojištěným, mají tyto povinnosti i pojistník a pojištěný. Stejně oznámení může učinit jakákoliv osoba, která má na pojistném plnění právní zájem;
- na žádost pojistitele zajistit na vlastní náklady úřední překlad dokladů nezbytných k šetření škodné resp. pojistné události, v případě, že uvedené doklady nejsou v českém, slovenském nebo anglickém jazyce;
- zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí, zejména právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo;
- pojistník i pojištěný jsou povinni plnit další povinnosti uložené zákonem, pojistnými podmínkami a smlouvou;
- oznámít bez zbytečného odkladu příslušným orgánům policie odcizení pojištěné věci;
- doložit důkaz o násilném vniknutí do uzavřeného prostoru, anebo doložit důkaz o použití klíče určeného k jeho řádnému otevření, kterého se pachatel zmocnil krádeží anebo loupeží;
- oznámít bez zbytečného odkladu pojistiteli případné nalezení odcizeného pojištěné věci a vrátit přijaté pojistné plnění;
- zálohovat všechna data včetně softwaru a/nebo programů uložených na pojištěném výrobku a rozhodnout se, zda některé z těchto údajů před odesláním výrobku na opravu, diagnostiku nebo posouzení pojistné události nevymaže;
- zajistit, aby pojištěný výrobek byl odeslán na opravu, diagnostiku nebo posouzení pojistné události a neobsahoval žádné ilegální údaje, software ani programy.

## Článek 7 Pojistná událost a pojistné plnění

1. Pokud v průběhu trvání pojištění nastane pojistná událost, má oprávněná osoba právo na pojistné plnění formou

opravy nebo dodání nového výrobku nebo nové součásti pojištěného výrobku v souladu s těmito pojistnými podmínkami.

- Pokud v době trvání pojištění nastane pojistná událost odcizení pojištěného výrobku, má pojištěný dle těchto pojistných podmínek právo na poskytnutí nového výrobku. Pojištěný je povinen doložit vznik pojistné události policejním protokolem. Pokud je pojištěným odcizeným výrobkem mobilní telefon, musí být součástí tohoto protokolu také žádost pojištěného o zablokování výrobního čísla přístroje (IMEI) v síti všech operátorů v České republice. Pojištění se vztahuje na pojištěné výrobky umístěné v uzamčené budově pojištěného; ve vozidle pojištěného, a to v uzamčeném kufru nebo uzamčené přihrádce; případně umístěné v jiných prostorách, a to v uzamčeném trezoru nebo v pevně uzamčené skřínce.
- Pojištění nahodilého poškození a odcizení věci se sjednává jako pojištění škodové se spoluúčastí pojištěného ve výši 10 % v prvním roce pojištění a 15% ve druhém roce pojištění. Tato spoluúčast se odečítá:
  - v případě opravy pojištěného výrobku z ceny opravy včetně dopravy výrobku do a ze servisu, práce a poštovního nebo;
  - v případě dodání náhradní věci z pořizovací ceny pojištěného výrobku nebo;
  - v případě dodání kreditu bude jeho výše ponížena o příslušnou spoluúčast.
- Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění nahodilého poškození a odcizení je poskytováno maximálně do výše pojistné částky včetně spoluúčasti za celou dobu trvání pojištění a po zaplacení příslušné spoluúčasti.
- Postup v případě vzniku pojistné události

V případě pojistné události:

- Pojištěný telefonicky/e-mailem kontaktuje Pojistitele. Pojištěný je povinen poskytnout pojistiteli bez zbytečného odkladu tyto prvotní doklady nutné pro posouzení vzniku nároku na pojistné plnění:
  - vyplněný formulář „Oznámení pojistné události“;
  - doklad o koupi Věci (prodejní doklad).

V rámci oznámení škodní události je pojištěný povinen uvést okolnosti, za jakých ke škodní události došlo, včetně příčiny vzniku škodní události a v případě poškození Věci také charakter poškození a rozsah omezení funkčnosti Věci. Pojistitel/Administrátor poskytne pojištěnému instrukce k dalším krokům, a to dle typu škodní události a dle rozsahu poškození.

- Pojistitel posoudí škodnou událost a případně převezme od pojištěného Věc k dalšímu posouzení.
- Vznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel po náležitém zhodnocení rozsahu poškození Věci (příp. Administrátor po schválení postupu pojistitelem, který je výlučně oprávněn posuzovat jednotlivé pojistné události):

- nefunkční Věc opraví anebo její opravu servisním místem zajistí, a opravenou Věc následně předá zpět pojištěnému. V případě opravy pojištěného výrobku budou k opravě použity náhradní díly od kteréhokoliv výrobce. Funkčnost náhradních dílů bude odpovídat funkčnosti původních dílů. Do nákladů na opravu se kromě nákladů na samotnou opravu včetně náhradních dílů zahrnují i náklady na dopravu výrobku do i ze servisu, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera, poštovné za odeslání výrobku ze servisu pojištěnému a dopravu a práci technika v místě vzniku pojistné události.

nebo

- není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo by její oprava byly neúčelná, zajistí výměnu Věci a Náhradní Věc pojištěnému řádně předá. Pojištění předáním Náhradní věci bez dalšího zaniká, na Náhradní věc se nevztahuje. Původní Věc se v takovém případě pojištěnému nevrací. O výběru náhradní Věci rozhoduje pojistitel. Do nákladů na dodání nového výrobku nebo výměnu součástí pojištěného výrobku se kromě nákladů na nový výrobek nebo novou součást pojištěného výrobku zahrnují i náklady na dopravu výrobku do servisu nebo prodejny, pokud tuto dopravu organizuje pojistitel prostřednictvím svého smluvního partnera a případné náklady na původně zamýšlenou opravu výrobku.

nebo

- Není-li oprava Věci možná (např. z důvodu úplného zničení Věci nebo z jiného obdobného důvodu) anebo její oprava neúčelná, a není-li možná nebo účelná ani výměna Věci za Náhradní věc, pojištěnému vyplatí pojistné plnění ve formě Kreditu v hodnotě odpovídající výši časové ceny Věci. Pojištění Věci bez dalšího zaniká a Věc se pojištěnému nevrací.
- d) Nevznikne-li pojištěnému nárok na pojistné plnění, pojistitel (příp. Administrátor na základě pokynu pojištěného) plnění z pojistné smlouvy odmítne. V případě pojistné události vybraného druhu zboží s odpovídajícími parametry/vlastnostmi Administrátor pojistných událostí ani pojistitel neodpovídají za případnou ztrátu dat uložených na hardware zařízení; součástí opravy není instalace původního nebo nového software nebo jeho jakákoli aktualizace.

## 6. Pojistné plnění

- a) V případě vzniku nároku na pojistné plnění dle této smlouvy a poté, co pojistitel/Administrátor obdrží od pojištěného/oprávněné osoby doklady uvedené v čl. 7, odst. 5 písm. a) VPP, je pojistitel anebo Administrátor povinen vyplatit pojistné plnění oprávněné osobě do 15 dnů ode dne, kdy pojistitel skončí veškerá potřebná šetření týkající se dané pojistné události. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel anebo Administrátor písemně sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
  - b) Nemůže-li být šetření skončeno do tří měsíců po tom, co byla pojistiteli/Administrátorovi pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen písemně sdělit – bez zbytečného odkladu od okamžiku, kdy se o této nemožnosti dozví – oprávněné osobě důvody, pro které nelze šetření ukončit. Lhůta tří měsíců neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny pojištěného.
  - c) Na právo na pojistné plnění nemá vliv zánik pojištění, pokud k zániku pojištění došlo po vzniku pojistné události a právo na pojistné plnění bylo u pojištěného řádně uplatněno bez zbytečného odkladu.
  - d) Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku.
7. Pro všechny formy poskytnutí pojistného plnění uvedené v odstavci 5 písm. c) tohoto článku VPP platí, že v případě pojistné události na malém výrobku (viz Výklad pojmů) dopravu tohoto výrobku do servisu nebo prodejny neorganizuje smluvní partner pojištěného; v takovém případě si pojištěný zajistí dopravu vadného výrobku do servisu nebo prodejny sám.
  8. Dále platí, že pojistitel není povinen zajistit opravu vadného výrobku v autorizovaném servisu; pojištěný tedy bere na vědomí, že v případě opravy pojištěného výrobku v jiném než autorizovaném servisu může přijít o záruku za vady nebo za jakost
  9. Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění nahodilého poškození a odcizení za celou dobu trvání tohoto pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky.
  10. Pojistné plnění může být poskytnuto pouze na území České republiky.
  11. V případě, že pojistiteli vzniknou při šetření škodní události náklady způsobené jednáním pojištěného (např. marné dopravné, snížení hodnoty výrobku), jdou tyto náklady k tíži pojištěného. Náklady dle tohoto bodu VPP spojené s výjezdem poskytovatele hradí pojištěný přímo poskytovateli.
  12. Pokud pojistiteli vzniknou náklady v souvislosti se zjišťováním rozsahu poškození pojištěné věci a zjistí, že pojištěnému nevzniká dle těchto VPP nárok na pojistné plnění, jdou tyto náklady pojištěného k tíži pojištěného. Náklady dle tohoto bodu VPP spojené s výjezdem poskytovatele a diagnostikou vady věci hradí pojištěný přímo poskytovateli.

## Článek 8 Výluky z pojištění nahodilého poškození a odcizení

1. Pojištění nahodilého poškození věci se nevztahuje na:
  - a) náhodné poškození následujícího: vnější zařízení nebo položky klasifikované jako „příslušenství“ nebo „spotřební zboží“, jako např. baterie, žárovky, žárovky projektorů, jednorázové nebo výměnné inkoustové nebo jiné tiskové náplně, foto papír nebo papír pro tisk, samostatné paměťové disky, zařízení jednorázové paměti, přenosné obaly, dotykové pero, jakékoli části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu nebo jiné komponenty, které nejsou uvnitř výrobku;
  - b) jakékoli poškození (včetně poškození způsobených virem) softwaru nahraného, koupeného nebo jinak přeneseného na pojištěný výrobek. Pojištění se nevztahuje na software dodávaný jako periferní zařízení;
  - c) jakákoli poškození pojištěného výrobku, která mají pouze kosmetický charakter nebo jinak neovlivňují funkčnost výrobku, včetně škrábanců a zářezů, které podstatně nenarušují užívání výrobku;
  - d) vzniklé běžným opotřebením, na součástech pojištěné věci spotřebního charakteru podléhajících rychlému opotřebením a časté výměně a na příslušenství pojištěné věci, jako např. ložiska, baterie, akumulátory, zdroje světla, náplně, těsnění, elektroinstalace, filtry, pojistky, samostatná paměťová zařízení, obaly, dotykové pero, gramofonové desky nebo pásky, dálkové ovladače, hlavy k domácím tiskárnám, počítačové myši;
  - e) pojištěný výrobek, který se pokoušel opravit někdo jiný než osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem. Jakákoli oprava nebo pokus o ni jinou osobou než je osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem, bude mít za následek zánik tohoto pojištění, a to bez nároku na vrácení pojistného. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě proplacení nákladů na opravu, pokud tuto opravu provedla jiná osoba, než je osoba pověřená pojistitelem nebo jeho obchodním zástupcem;
  - f) škody zapříčiněné účinky klimatických a jiných vnějších vlivů, jakož i vady zapříčiněné živelnou událostí, havárií, vandalismem, krádeží nebo přepravou výrobku;
  - g) jakékoli poškození způsobené úmyslně nebo nedbalostí/neopatrností pojištěného (např. rozsednutí, rozšlápnutí, přejetí autem, neopatrná manipulace);
  - h) poškození pojištěného výrobku v souvislosti s teroristickým činem nebo válkou;
  - i) obnovu nebo přenos dat uložených v pojištěném výrobku. Avšak pokud v důsledku pojistné události vzniklo pojištěnému právo na výměnu pevného disku, pak pojištěnému současně vzniká právo na bezplatnou instalaci současné verze hlavních aplikací a operačního systémového softwaru, které pojištěný zakoupil u pojistníka;
  - j) na opravy zboží kryté jakoukoliv zákonnou zárukou nebo zárukou ze strany prodejce, dodavatele, výrobce, servisního místa nebo třetí osoby/strany, která vyplývá z koupě zboží, jeho servisu anebo je definována relevantní legislativou;
  - k) za poškození, ke kterému došlo užíváním zboží v rozporu s návodem od výrobce anebo účelem pro který je zboží určeno, včetně použití výrobcem neschválených doplňků;
  - l) spojené se ztrátou zboží;
  - m) v souvislosti s výrobní vadou zboží;
  - n) za poškození zaviněné 3. osobou anebo způsobené dítětem mladším šesti let nebo domácím zvířetem;
  - o) závady způsobené softwarem třetí strany;
  - p) škody způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou výrobku, přetěžováním výrobku, užíváním výrobku v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek nebo jinak způsobenou pojištěným;
  - q) poškození, na které byl pojistník anebo pojištěný upozorněn při koupi pojištěné věci a na další poškození, která prodejce již vyloučil ve své záruce;
  - r) náklady na běžnou údržbu, nastavení nebo úpravu pojištěné věci včetně nákladů na opravu pojištěné věci, pokud k jejímu poškození došlo v souvislosti s těmito činnostmi;
  - s) vady na věci, které jsou výrobní povahy a jako takové jsou odstraňovány v rámci hromadných akcí výrobce;
  - t) náklady vynaložené bez souhlasu pojistitele;
  - u) poškození věci, způsobené používáním náhodně poškozené pojištěné věci bez provedení opravy náhodného poškození;
  - v) poškození věci v důsledku kolísání anebo přerušení dodávky elektrické energie;
  - w) náklady vynaložené na odstranění funkčních závad, pokud tyto závady nebyly způsobené poškozením pojištěné věci, za které bylo poskytnuto pojistné plnění;
  - x) škody vzniklé v souvislosti nebo důsledku užívání alkoholických, omamných a psychotropních látek.
2. Pojištění odcizení věci se nevztahuje na:
  - a) odcizení zařízení v důsledku úmyslného nebo nedbalostního/neopatrného jednání pojištěného (např. ponechání přístroje na nechráněném, volně přístupném místě jako např. v nákupním košíku, na stole v restauraci, odcizení věci v souvislosti se sníženým vnímáním pojištěného v důsledku spánku, požití alkoholu či jiné omamné látky apod.);
  - b) ztrátu, zapomenutí;
  - c) škodní události, ke kterým došlo v důsledku radiace, atomového výbuchu, manipulace s ohněm, výbušninami, hořlavinami a toxickými látkami, zemětřesení, záplav, nukleárního záření;
  - d) odcizení zařízení, ke kterému došlo v souvislosti s občanskou válkou nebo válečnou událostí, aktivní účastí na nepokojích;
  - e) škody při teroristických akcích a sabotážích;
  - f) škodní události, k nimž došlo v důsledku podvodného jednání pojištěného nebo jeho osob blízkých;
  - g) škodní události, které jsou důsledkem nebo vznikly v souvislosti s protiprávním jednáním pojištěného;
  - h) na příslušenství věci;
  - i) na odcizení tzv. velké bílé elektro;
  - j) jakýkoliv případ odcizení pojištěné věci, který pojištěný nenahlásil na policii nejpozději do 72 hodin po zjištění odcizení pojištěné věci;
  - k) odcizení pojištěné věci, pokud nebyla přijata příslušná opatření k zabezpečení věci před odcizením;
  - l) odcizení pojištěné věci nastalé v době, kdy byla věc předána pojištěným do péče nebo k užívání třetí osobě;
  - m) odcizení pojištěné věci, k němuž došlo v důsledku vědomého jednání pojištěného.



## **Článek 9 Odmítnutí a snížení pojistného plnění**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
3. Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
4. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
5. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.
6. V případě pojistného plnění formou úhrady nákladů na opravu pojištěné věci, náklady na opravu ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v tomto článku, jdou k tíži pojištěného.
7. V případě pojistného plnění formou výměny poškozené pojištěné věci za novou, bude pojištěný hradit přiměřené náklady související s výměnou pojištěné věci, které byly v době pojistné události obvyklé, ve výši, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z důvodů uvedených v tomto článku.

## **Článek 10 Doručování**

1. Písemnosti pojistitele určené účastníkům pojištění (dále jen „adresát“) se doručují:
  - a) prostřednictvím držitele poštovní licence (dále jen „doručovatel“), a to obyčejnou nebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě nebo na poslední známou adresu účastníka pojištění;
  - b) osobně zaměstnancem nebo pověřenou osobou odesílatele (dále jen „pověřená osoba“);
  - c) elektronicky, pokud se tak pojistitel s adresátem dohodnou.
2. V případě, že adresát není zastížen, doručovatel uloží písemnost pojistitele v místě příslušné pošty. Pokud je doručováno pověřenou osobou, upozorní tato osoba písemně adresáta (upozornění vloží do schránky, nebo je předá důvěryhodné osobě, která adresáta zná), kde a do kdy si může písemnost vyzvednout. Nevyzvedne-li si adresát písemnost do 15 dnů od jejího uložení, poslední den této lhůty se považuje za den doručení, i když se adresát o uložení nedozvěděl. Uvedené neplatí, pokud se adresát nedozvěděl o uložení zásilky, protože se nezdržoval na své adrese ze závažných důvodů a nemohl

tak sdělit pojistiteli změnu adresy (např. náhlá hospitalizace, úraz, nemoc).

3. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její převzetí adresátem odepřeno.
4. Pro doručování jakýchkoli písemností s využitím držitele poštovní licence platí, že se považují za doručené sedmým dnem ode dne odeslání doporučené poštovní zásilky na kontaktní adresu pojistníka, pojištěného nebo pojišťovny, nebude-li prokázáno jiné datum doručení.
5. Pro osobní doručování platí, že v momentu převzetí zásilky druhou smluvní stranou se tato považuje za doručenu. Smluvní strana je povinna toto převzetí a datum převzetí písemně potvrdit na kopii doručované písemnosti nebo na jejím druhopise.
6. Doručování jakýchkoli písemností je možné i kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení. Písemnosti odeslané tímto způsobem se považují za doručené okamžikem jejich převzetí druhou smluvní stranou.
7. Odepře-li adresát přijetí doručované písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy bylo její přijetí odepřeno.
8. Byla-li doručovaná písemnost uložena a adresát si ji v úložní lhůtě nevyzvedl, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty.

## **Článek 11 Povinnosti pojistitele**

1. Pojistitel je povinen
  - a) plnit z pojistných událostí dle této smlouvy;
  - b) zabezpečit sám a/nebo prostřednictvím Administrátora a/nebo s jeho součinností šetření každé pojistné události, o které se dozví, a písemně informovat oprávněnou osobu o výsledku šetření v souladu s čl. 8 VPP.

## **Článek 12 Závěrečná ustanovení**

1. Komunikace v souvislosti s pojištěním bude probíhat a veškeré informace týkající se pojištění, o které pojištěný při sjednání pojištění nebo během jeho trvání požádá, jsou poskytovány v českém jazyce.
2. Smluvní strany se dohodly, že elektronická forma komunikace (prostřednictvím elektronické pošty) je rovnocenná písemné listinné komunikaci v papírové podobě s vlastnoručním podpisem.
3. Pokud by se kterékoli ustanovení této smlouvy ukázalo být neplatným nebo nevynutitelným nebo se jím stalo po uzavření této smlouvy, pak tato skutečnost nepůsobí neplatnost ani nevynutitelnost ostatních ustanovení této smlouvy, nevyplývá-li z donucujících ustanovení právních předpisů jinak. Smluvní strany se zavazují takové neplatné či nevynutitelné ustanovení nahradit platným a vynutitelným ustanovením, které je svým obsahem nejbližší účelu neplatného či nevynutitelného ustanovení.
4. Právní vztahy vzniklé z této smlouvy se řídí platným právním řádem České republiky a případné spory vzniklé z této pojistné smlouvy rozhodují soudy České republiky.
5. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů dle této smlouvy je příslušným orgánem Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
6. V souvislosti s použitím prostředků komunikace na dálku nejsou pojistitelem účtovány pojištěnému žádné zvláštní poplatky za použití těchto prostředků komunikace.